

Szanowni Państwo,

w celu usprawnienia procesu składania zamówień, odwoływania posiłków, rozliczania ich oraz podniesienia jakości usług został wprowadzony program STARTEDU.

Poniżej ważne informacje techniczne w zakresie rejestracji i korzystania z systemu:

- Rejestracji w systemie mogą Państwo dokonać w dowolnym momencie.
- Po dokonaniu rejestracji, niezależnie od dnia, w którym to nastąpi, zamówienie zostanie złożone automatycznie i co miesiąc, po publikacji menu, z automatu, system będzie je wczytywał.
- **Odwołanie posiłków będzie możliwe wyłącznie poprzez zalogowanie się do systemu i kliknięcie ikony „ODWOŁAJ POSIŁKI” w dniu, który będzie Państwa interesował, NAJPÓŹNIEJ DO GODZINY 08:30, jeśli odwołanie będzie dotyczyło dnia jego wydania.**
- W zakładce rozliczenia będzie widoczna ilość odwołanych posiłków, a system sam będzie naliczał opłaty, uwzględniając odwołane posiłki z poprzedniego miesiąca.
- Opłaty należy wносить do 10 dnia bieżącego miesiąca na konto szkoły:

**ZESPÓŁ SZKOLNO-PRZEDSZKOLNY NR 22
UL. DEMBOWSKIEGO 39
51-670 WROCŁAW**

NR KONTA: 97 1020 5226 0000 6602 0580 8920

TYTUŁEM: wpłata za obiady/klasa/imię i nazwisko dziecka/za miesiąc...

W przypadku rodzeństwa wpłaty powinny być dokonywane osobno.

- **Niedokonanie wpłaty w terminie do 10 dnia każdego miesiąca spowoduje wstrzymanie wydawania posiłków.**
- W przypadku rezygnacji należy zalogować się na konto i w zakładce USTAWIENIA kliknąć rozwiązanie umowy. Rozwiązanie umowy następuje w trybie natychmiastowym. Przed rozwiązaniem umowy należy odwołać wszystkie posiłki danego miesiąca (w innym przypadku, mimo rozwiązania umowy, dziecko będzie otrzymywał posiłki zgodnie z zamówieniem) .
- W systemie oprócz statystyk (ilość odwołań, finansów) będziecie Państwo mieli na bieżąco wgląd w menu, które będzie publikowane co miesiąc.
- **W celu dokonania rejestracji należy kliknąć poniższy link (PROSZĘ STARANNIE WPISYWAĆ ADRES MAILOWY PODCZAS PROCESU REJESTRACJI):**

https://startedu.pl/Rejestracja/SP66_WROCLAW_ZEROWKI

1. W systemie będzie publikowane menu standardowe, ale jeśli występują uczulenia na dane produkty, bądź wymagana jest specjalna dieta, proszę wpisać w uwagach podczas procesu rejestracji. Jeśli po dokonaniu rejestracji, uzupełnią Państwo ww informacje w uwagach, w panelu ustawienia pojawią się one dopiero w kolejnym miesiącu na zestawieniu zbiorczym. Dlatego prosba o wpisanie uczuleń, bądź diet od razu. **W celu realizacji diet, bądź wykluczeni pokarmowych niezbędne jest**

dostarczenie zaświadczenia lekarskiego. Brak okazania zaświadczenia będzie skutkować brakiem realizacji zlecenia.

2. Proszę również dokładnie przypisać dziecko do konkretnej klasy, ponieważ obiady są wydawane w różnych godzinach różnym klasom.

3. Po dokonaniu rejestracji przyjdzie do Państwa link aktywacyjny, w który należy kliknąć (dlatego prosba o bezbłędne wpisanie adresu mailowego- jeśli zajdzie pomyłka przy jego wpisywaniu, nie otrzymacie Państwo linku aktywacyjnego). Po kliknięciu otworzy się panel klienta.

4. Proszę pamiętać, aby nie tworzyć więcej niż jednego konta na tego samego Ucznia. Występowanie więcej niż jednego konta na tego samego ucznia będzie skutkować naliczaniem podwójnych opłat!

5. W przypadku rodzeństwa należy:

a) zarejestrować konto pierwszego dziecka

b) następnie dokonać rejestracji drugiego: przy rejestracji drugiego dziecka podać identyczny login i hasło pierwszego - wówczas wszystkie zamówienia i salda na jedno i drugie dziecko będą się odbywać pod tym samym kontem.

6. link do kolejnych logowań:

<https://startedu.pl/User/Login>

W razie jakichkolwiek pytań, bądź niejasności w zakresie spraw technicznych, dotyczących systemu, proszę o kontakt: Magdalena Janusik: 604466748. Jeśli nie odbiorę telefonu, proszę o email: magda.janusik@gmail.com

W sprawie płatności, sald konta, proszę o kontakt z Panią intendentką, bezpośrednio w szkole.

Z poważaniem
Magdalena Janusik
Horyzonty Smaku